

KLEIS offre servizi di agenzia formativa con lo scopo di fornire un servizio formativo di alta qualità che permetta la crescita e lo sviluppo degli utenti e la conseguente possibilità di avvantaggiarsi nel mondo del lavoro.

Gli obiettivi primari della nostra Organizzazione sono:

- la qualità del servizio erogato
- la continua disponibilità e supporto al cliente anche con il coinvolgimento nell'esperienza formativa
- il miglioramento continuo dei servizi e della gestione del sistema aziendale
- la piena soddisfazione del cliente
- la ricerca di nuove opportunità per migliorare la presenza sul mercato ed essere una struttura di riferimento per il territorio.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Organizzazione si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- l'utilizzo di consolidate metodologie di insegnamento che offrono un'assistenza didattica;
- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del servizio
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane;
- il rispetto dei requisiti del cliente, cogenti e dell'organizzazione;
- il mantenimento di una collaborazione viva e costante con i propri Fornitori e con il territorio;
- il continuo miglioramento del sistema di qualità e dei processi aziendali;
- l'analisi del contesto aziendale e l'individuazione di rischi e opportunità;
- l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale
- il rispetto della legislazione vigente

Per concretizzare la presente politica e per favorire il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. La Direzione si assume direttamente la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di qualità sono definiti annualmente all'interno del Riesame di Direzione.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi e viene effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema qualità, nei quali la stessa si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi ed impegni.

Data: 07.01.2019